Agent.e de voyage polyvalent.e

Contrat à Durée Indéterminée – Poitiers (86)

Date d'arrivée souhaitée : **9 mai 2023**

Motif de la demande : **remplacement**

Type de recrutement : **recrutement externe**

Lieu de travail : **6 bis rue Albin Haller – ZI République 2 – 86000 POITIERS**

INTRODUCTION

EKITOUR, UNE AGENCE DE VOYAGE EN ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.

Ekitour est une Société Coopérative et Participative (SCOP) qui agit depuis 50 ans en faveur du droit aux vacances pour tous et toutes. Deux axes majeurs dans notre philosophie :

● **LE DROIT AUX VACANCES POUR TOUTES ET TOUS**. Nous encourageons la mise en place des leviers d'aides au départ en travaillant avec différents dispositifs et partenaires facilitant ainsi l'accès aux vacances en France et à l'étranger pour les salarié.e.s d'entreprises avec CSE (Comité Sociaux Economiques, ex Comités d'entreprise), les séniors, les membres d'associations, les élèves, les jeunes travailleurs, les adultes isolés, les personnes en situation de handicap…

● **AGIR POUR UN TOURISME PLUS DURABLE**. Pour l'organisation des voyages, Ekitour s'attache a sélectionner les meilleurs opérateurs du tourisme social ou ceux agissant en faveur de l'économie locale et durable pour que la valeur ajoutée générée par le tourisme bénéficie directement au pays visité tout en assurant des conditions de travail dignes pour leurs salarié.e.s. Pour l'avenir, Ekitour s'engage dans le développement de séjours de tourisme durable, moins énergivores et denses en terme de déplacements, plus respectueux de l'environnement et surtout faisant part belle à la rencontre des habitants et acteurs de la vie locale.

IDENTIFICATION DU POSTE

- ✓ Agent.e de voyage polyvalent.e
- ✓ Contrat à durée indéterminée
- ✓ 2000€ brut mensuel + 13ème mois (dès 1 an d'ancienneté)
- ✓ 35h/hebdomadaire
- ✓ Horaires : 9h30-13h00, 14h00-17h30 du lundi au vendredi
- ✓ Lieu : 6 bis rue Albin Haller- ZI République 2 – 86000 POITIERS
- ✓ Convention collective du Tourisme Social et Familial – Niveau D

Les avantages :

- ✓ Mutuelle santé prise intégralement en charge par l'agence
- ✓ Possibilité de télétravail 1 jour/semaine
- ✓ Téléphone de fonction
- ✓ Journées « enfant malade » : 10 jours/an/enfant (-16 ans)

Agent.e de voyage polyvalent.e

VOS MISSIONS A EKITOUR

MISSIONS PRINCIPALES

- ✓ **Production et/ou revente de séjours France et Etranger à destination des groupes (CSE, collectivités locales, associations, établissements scolaires) :**
  - Prospection et relationnel avec la clientèle groupe
  - Revente et/ou production des séjours
  - Plaquettes de présentation des séjours
  - Suivi technique et financier des dossiers (auprès des fournisseurs comme des clients)
  - Etablissement de devis, commandes et factures
  - Réunions d'information avant séjour, préparation des carnets de voyage
  - Réponses aux marchés publics pour les collectivités locales

- ✓ **Participer à la vie de notre coopérative et de nos réseaux :**
  - Participer aux temps coopératifs de l'agence (assemblées générales, séminaires…)
  - Participer aux vies associatives et coopératives de nos réseaux (UNAT - ANCAV SC – URSCOP – ATD – CEZAM – EKITOUR SOLIDARITE…)
  - Communiquer nos actions auprès de nos réseaux partenaires

- ✓ **Accueil physique et téléphonique, suivi mails et courriers…**

MISSIONS SECONDAIRES

- ✓ **Assister les autres membres de l'équipe sur :**

  Dispositif Seniors en Vacances :
  - Aide à la création des séjours
  - Suivi des inscriptions
  - Envoi postal (bulletins d'inscription, invitation réunions…)
  - Gestion technique, administrative et financière des dossiers

  Production et/ou revente de séjours Etranger à destination des individuels :
  - Revente et/ ou production des séjours
  - suivi technique et financier des dossiers (auprès des fournisseurs comme des clients)
  - Etablissement de devis, commandes et factures

  Développement de notre catalogue de séjours en tourisme durable
  - Prospection et relationnel avec les réceptifs locaux
  - Construction des séjours
  - Mise à jour des tarifs

  Communication :
  - Actualisation du site web et publications sur les réseaux sociaux
  - Participation à des salons professionnels et aux évènements de nos partenaires
  - Organisation de petits évènementiels visant à faire connaître notre agence.
  - Réponse aux sollicitations des médias locaux (radio, presse écrite…)

Agent.e de voyage polyvalent.e

LES INTERETS ET CONTRAINTES DU POSTE

DEVENIR SALARIE.E DANS UNE COOPERATIVE :

- ✓ Etre propriétaire de son outil de travail : autonomie et prise de responsabilité
- ✓ Etre partie prenante des choix et orientations stratégiques de l'agence
- ✓ Pas de hiérarchie au sein de l'équipe
- ✓ Les projets et orientations stratégiques sont décidés en équipe
- ✓ Ecoute et partage des problèmes, des envies et besoins de chacun.e des salarié.e.s
- ✓ Participation financière sur les résultats positifs de l'agence
- ✓ Possibilité de devenir associé.e après 1 an d'ancienneté (la Scop est la seule coopérative dont les membres associés sont majoritairement les salariés)

LES INTERETS

- ✓ Etre créateur.trice de séjours, de voyages à l'étranger, à la découverte des différentes cultures pour des personnes n'y ayant pas ou peu accès
- ✓ Polyvalence du travail
- ✓ Petite équipe dynamique
- ✓ Une grande variété de projets et d'interlocuteurs : voyageurs, élu.e.s de comités d'entreprises, responsables d'association et autres amicales, élu.e.s de collectivités locales et régionales, établissements scolaires, membres des réseaux du tourisme social et durable, partenaires financiers…
- ✓ Possibilité d'effectuer des accompagnements de séjours en France
- ✓ Un lieu de travail convivial dans des locaux partagés avec d'autres structures de l'Economie Sociale et Solidaire

LES CONTRAINTES

- ✓ Savoir gérer le stress
- ✓ Travailler en permanence sur plusieurs dossiers en simultané
- ✓ Répondre aux demandes de séjours de plus en plus rapidement depuis la crise COVID
- ✓ Etre joignable en dehors des horaires de bureau en cas d'urgence durant les séjours de nos dossiers
- ✓ Déplacements sur plusieurs jours en France à prévoir plusieurs fois par an pour le séminaire d'équipe ou participation à des évènements ou assemblées générales de nos réseaux (compter 3 à 4 fois par an en moyenne)
- ✓ Occasionnellement se rendre disponible le week-end et/ou sur des horaires en soirée pour des évènements

Agent.e de voyage polyvalent.e

SAVOIR FAIRE ET SAVOIR ETRE DEMANDES

Compétences professionnelles requises

- ✓ Diplôme et/ou expérience dans le milieu du tourisme (ou aspiration pour ce domaine)
- ✓ Maîtrise de l'outil informatique (bureautique, internet, PAO, excel…)
- ✓ Permis de conduire catégorie B
- ✓ Habileté orale et écrite
- ✓ Notions de base en établissement de budgets et de gestion commerciale serait un plus

En tant que personne,

- ✓ Fibre sociale, valeurs éthiques, de solidarité et de partage
- ✓ Sens du relationnel
- ✓ Dynamisme et bonne humeur
- ✓ Plaisir du travail en équipe et bon niveau d'autonomie
- ✓ Rigueur dans le travail, méthode et sens de l'organisation
- ✓ Capacité d'adaptation
- ✓ Goût pour les nouveaux challenges
- ✓ Sensibilité au tourisme social et au développement durable
- ✓ Intérêt pour les voyages et les cultures étrangères

NOTRE OFFRE D'EMPLOI VOUS INTERESSE ?

Contactez-nous **AVANT LE 7 AVRIL 2023**
sur ekitour@gmail.com
ou au 05.49.47.73.13

Avec la forme qui vous convient le mieux (CV+lettre motivation, ou autres…) en présentant vos compétences, vos envies et votre motivation sur les missions présentées.
N'hésitez pas à nous parler de vos autres compétences ou passions !

Si votre candidature est retenue,
les entretiens d'embauche se dérouleront du 18 au 21 Avril 2023 à Poitiers